

Draaiboek Doelgroepanalyse sessie (stap 4 van CASI) – uitgebreide versie: 180-210 minuten (3-3,5 uur)

Tijd	Wat	Hoe	Door wie	Benodigde materialen
10 min	Welkom	<ul style="list-style-type: none"> • Leg het doel van de sessie uit • Toelichting programma 	Plenair door CASI-facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda en doel sessie op slide
10 min	Voorstelronde	<p>Laat de deelnemers zich voorstellen aan de hand van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Organisatie • Betrokkenheid bij het onderwerp 	Plenair door alle deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemerslijst
5 min	<p>Introduceer het gedragsdoel(en)</p> <p><i>Optioneel: presenteer beleidscontext en reflecteer op het gedragsdoel</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Licht beknopt het gedragsvraagstuk toe • Focus op aanpassingen of aanscherpingen van het gedragsdoel als er al een aparte doelbepalingssessie is geweest • <i>Als je deze sessie combineert met de doelbepaling, schets dan eerst de beleidscontext en laat deelnemers reageren op het gedragsdoel. Trek er dan 30 min voor uit.</i> 	Plenair door CASI-facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Gedragsdoel(en) op slide • <i>Optioneel: beleidscontext op slide</i>
30-60 min	Presenteer de gedragsinzichten en licht de gedragsbepalers toe	<ul style="list-style-type: none"> • Presenteer de inzichten in de doelgroep en het gedrag. • Reserveer hier 60 minuten voor als er vooraf gedragsonderzoek is gedaan of stakeholders voor het eerst bij het CASI-traject worden betrokken. • Zorg dat er ruimte is voor vragen. 	Plenair door gedragsexpert of onderzoeksbureau	<ul style="list-style-type: none"> • Gedragsinzichten op slide • Quotes, videocompilatie of quiz om de presentatie te verlevendigen
10 min	Pauze en opsplitsen in deelsessies			<ul style="list-style-type: none"> • Plenaire zaal + breakout zalen
45 min	Doe een inleefoefening	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemers beantwoorden vragen over factoren die mogelijk het gedrag van mensen uit de doelgroep bepalen. 	In deelsessie o.l.v. een facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Werkblad Doelgroepanalyse:

		<ul style="list-style-type: none"> • Check als facilitator: hoe weten we dat mensen dit echt zo doen, vinden of ervaren? 		<p>Inleefoefening uitgebreid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hand-out met inzichten gedrag en doelgroep • Pennen
10 min	Pauze			<ul style="list-style-type: none"> • Koffie, thee, water
25 min	Bespreek de invloed van de gedragsbepalers en kies de drie meest kansrijke	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreek: Welke gedragsbepalers hebben de grootste invloed op het doelgedrag? Welke zijn het makkelijkst te veranderen? • Kom tot een top 3 van meest kansrijke gedragsbepalers om het gedragsdoel te realiseren. 	In deelsessie o.l.v. een facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Werkblad Doelgroepanalyse: Bespreken en kiezen gedragsbepalers
5 min	Naar plenaire zaal			
20 min	Presenteer en bespreek de top 3 gedragsbepalers	<ul style="list-style-type: none"> • Elke groep koppelt zijn uitkomsten en top 3 gedragsbepalers terug. • Check welke overeenkomsten en verschillen er zijn en wat de redenen voor de (afwijkende) keuzes in gedragsbepalers zijn. 	Plenair o.l.v. CASI-facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Inge vulde werkbladen
10 min	Afsluiten	<ul style="list-style-type: none"> • Reflecteer zo nodig op het geformuleerde gedragsdoel: is het haalbaar? Kan het nog verder aangescherpt worden? • Bedank de deelnemers • Leg uit wat je met de input gaat doen en schets het vervolg 	Plenair door CASI-facilitator	

Draaiboek Doelgroepanalyse sessie (stap 4 van CASI) – beknopte versie: 150-180 minuten (2,5-3 uur)

Tijd	Wat	Hoe	Door wie	Benodigde materialen
10 min	Welkom	<ul style="list-style-type: none"> • Leg het doel van de sessie uit • Toelichting programma 	Plenair door CASI-facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda en doel sessie op slide
10 min	Voorstelronde	<p>Laat de deelnemers zich voorstellen aan de hand van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Organisatie • Betrokkenheid bij het onderwerp 	Plenair door alle deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemerslijst
5 min	<p>Introduceer het gedragsdoel(en)</p> <p><i>Optioneel: presenteer beleidscontext en reflecteer op het gedragsdoel</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Licht beknopt het gedragsvraagstuk toe • Focus op aanpassingen of aanscherpingen van het gedragsdoel als er al een aparte doelbepalingssessie is geweest • <i>Als je deze sessie combineert met de doelbepaling, schets dan eerst de beleidscontext en laat deelnemers reageren op het gedragsdoel. Trek er dan 30 min voor uit.</i> 	Plenair door CASI-facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Gedragsdoel(en) op slide
30-60 min	Presenteer de gedragsinzichten en licht de gedragsbepalers toe	<ul style="list-style-type: none"> • Presenteer de inzichten in de doelgroep en het gedrag. • Reserveer hier 60 minuten voor als er vooraf gedragsonderzoek is gedaan of stakeholders voor het eerst bij het CASI-traject worden betrokken. • Zorg dat er ruimte is voor vragen. 	Plenair door gedragsexpert of onderzoeksbureau	<ul style="list-style-type: none"> • Gedragsinzichten op slide • Quotes, videocompilatie of quiz om de presentatie te verlevendigen
10 min	Pauze en opsplitsen in deelsessies			<ul style="list-style-type: none"> • Plenaire zaal + breakout zalen

25 min	Doe een inleefoefening	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemers geven een schets van het gedrag van mensen uit de doelgroep en hoe dat tot stand komt. • Vraag als facilitator goed door waarom de doelgroep zich zo gedraagt, hoe men dit weet en of er nog verschillen zijn tussen mensen binnen de doelgroep. 	In deelsessie o.l.v. een facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Werkblad Doelgroepanalyse: Inleefoefening beknopt • Hand-out met inzichten gedrag en doelgroep • Pennen
25 min	Bespreek de invloed van de gedragsbepalers en kies de drie meest kansrijke	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreek: Welke gedragsbepalers hebben de grootste invloed op het doelgedrag? Welke zijn het makkelijkst te veranderen? • Kom tot een top 3 van meest kansrijke gedragsbepalers om het gedragsdoel te realiseren. 	In deelsessie o.l.v. een facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Werkblad Doelgroepanalyse: Bespreken en kiezen gedragsbepalers
10 min	Pauze en naar plenaire zaal			<ul style="list-style-type: none"> • Plenaire zaal
15 min	Presenteer en bespreek de top 3 gedragsbepalers	<ul style="list-style-type: none"> • Elke groep koppelt zijn top 3 gedragsbepalers terug. • Check welke overeenkomsten en verschillen er zijn en wat de redenen voor de (afwijkende) keuzes in gedragsbepalers zijn. 	Plenair o.l.v. CASI-facilitator	<ul style="list-style-type: none"> • Ingevulde werkbladen
10 min	Afsluiten	<ul style="list-style-type: none"> • Reflecteer zo nodig op het geformuleerde gedragsdoel: is het haalbaar? Kan het nog verder aangescherpt worden? • Bedank de deelnemers • Leg uit wat je met de input gaat doen en schets het vervolg 	Plenair door CASI-facilitator	