

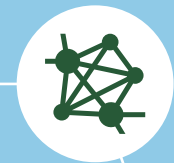
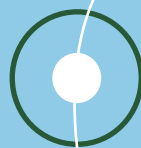


Verbinding

De manier waarop de overheid in haar communicatie inwoners van Nederland tegemoet treedt ligt onder het vergrootglas. Tijd nemen voor contact en aanwezig zijn in sectoren, steden en gemeenschappen is belangrijk om tot goede afwegingen, beslissingen én uitvoering te komen. Verbinden – helpen verbinden – van verschillen en mogelijkheden is de sleutelopgave van de overheid en van de nieuwe bewindspersonen in het bijzonder.

Met meer oog voor samenhang tussen beleid, uitvoering en toezicht en tussen dilemma's en acties kunnen we een fundament leggen voor een letterlijk en figuurlijk aansprekende communicatie. Duidelijk, direct en dicht bij wat mensen kunnen en willen. De kracht van het nieuwe kabinet ligt in de bereidheid samen verder te komen.

Duidelijk
Open
Eén
Nabij



Duidelijk

Publieke opgaven roepen ongemak op naarmate meer mensen, perspectieven en belangen in het geding zijn. Zekerheid is niet altijd te geven, duidelijkheid wel. En dat is een ervaring die valt of staat met erkenning van de zorgen van mensen en de herkenning van door het kabinet ingeslagen wegen. Duidelijkheid over wat en waarom van wie wordt verwacht, fundeert de effectiviteit van beleidsvoorbereiding en uitvoering.

- Doe gericht publieksonderzoek en omgevingsonderzoek;
- Stap juist bij omstreden opgaven en onwelgevallig nieuws naar voren en biedt context met compacte boodschappen en dialoog over wat scheidt en wat bindt;
- Gebruik taal en beelden die ingewikkelde zaken helpen doorzien, gevolgen begrijpelijk maken en uitnodigen om verlangde acties te ondernemen.



Eén

Verschillen van opvattingen en tegenstellingen over zienswijzen horen bij politiek-bestuurlijke aandacht; sterker nog, ze jagen de publieke aandacht voor maatschappelijke opgaven aan. Eerlijkheid daarover draagt bij aan de ervaren rechtvaardigheid; ongerichte en openlijke uitvergrotingen van wat schuurt, ondermijnt het politieke mandaat en het publieke vertrouwen.

- Maak bij de start van het kabinet duidelijk welke (moderne) betekenis gegeven wordt aan 'eenheid van kabinetsbeleid'.
- Bied stelselmatig inzicht in het beleidsproces en welke verschillende opvattingen nog gewogen moeten worden voordat een besluit wordt genomen.
- Licht ook het besluitvormingsproces toe: welke dilemma's speelden en welke afweging is gemaakt bij een kabinetsbesluit?
- Besteed aandacht aan het ambtelijk vakmanschap van werknemers bij de overheid.



Open

Legitimiteit en acceptatie beginnen eerder dan de beoordeling van besluiten. Investeer in begrijpelijk beleid in plaats van beleid begrijpelijk te maken. Zicht op uitlegbaarheid, de kern van de zaak en de betekenis van voornemens en besluiten vergroot de ervaren rechtvaardigheid.

- Breng actief dilemma's onder ogen en onderken wat parlement, partners en media nodig hebben om hun verantwoordelijkheid te nemen: wat kan wél (dilemmologica);
- Laat zien met wie je spreekt, en waarover: vertel ook wat niet gezegd kan worden en waarom niet, bied procesinformatie: visuele tijdlijnen of processen maken besluitvorming meer inzichtelijk;
- Stel parlement, maatschappelijke organisaties en andere experts in staat tot menings- en besluitvorming: bestuurlijk en ambtelijk, op papier en in gesprekken waaronder vaktechnische briefings en expertmeetings.



Nabij

Tot slot en om te beginnen: alles begint bij contact. Hoe ervaart iedereen die afhankelijk is van de overheid de wijze waarop dit kabinet zelf aanspreekbaar en aanwezig is en écht contact maakt, op momenten en in situaties die er voor mensen toe doen?

- Organiseer dat kabinet en overheidsorganisaties contact hebben met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties;
- Zorg dat signalen in brieven, mails en andere publieksreacties worden gezien, geduid en opgevolgd. Grijp deze signalen aan voor persoonlijk contact en benut ze bij de beleidsvoorbereiding.
- Houd de uitvoering voor ogen: wat betekent voorgenomen beleid, voorzieningen, regelingen voor het publiek en de professionals die in het directe contact het kabinet en de Rijksoverheid gezicht geven?

