



**Dienst Publiek en
Communicatie**

Contactpersoon

A. Eiríksdóttir Benedíksz
a.eiriksdottirbenedikz@minaz.nl

Datum

23-8-2023

Algemene voorwaarden - Academie voor Overheidscommunicatie

Kosten

De Academie voor Overheidscommunicatie brengt de kosten van opleidingen en trainingen in rekening bij deelnemers.

Inschrijven

U kunt zich inschrijven met het inschrijfformulier op de website www.communicatierijk.nl. U ontvangt een bevestiging van ontvangst. Dit is nog geen definitieve bevestiging van deelname.

Minimaal tien werkdagen voor aanvang van de cursus ontvangt u een bevestiging van deelname en aanvullende cursusinformatie.

De betaalde trainingen van de Academie zijn alleen toegankelijk voor ambtenaren die werkzaam zijn voor een organisatie die onderdeel uitmaakt van het Rijk. Neem bij twijfel contact op (academie@minaz.nl).

Inschrijftermijn

Tot uiterlijk tien werkdagen voor aanvang van de cursus kunt u zich inschrijven, indien er nog plek is. Na die tijd kunt u contact opnemen met het bureau van de Academie voor Overheidscommunicatie (academie@minaz.nl) om te informeren of er nog een cursusplaats beschikbaar is.

Aantal deelnemers

De Academie start haar cursussen wanneer ze minimaal acht inschrijvingen ontvangen heeft. Per cursus kan er een ander maximum aantal deelnemers gelden.

Annulering door de Academie

Mocht het minimum aantal deelnemers niet zijn behaald, laat de Academie dit uiterlijk twee weken voor de startdatum weten. In het geval van overmacht, zoals het plots uitvallen van de trainer wegens ziekte, wordt er gezocht naar een alternatieve oplossing. Als dit betekent dat er nieuwe data moeten worden geprikt, dan kan een deelnemer zich uiteraard kosteloos terugtrekken als deze hem/haar niet uitkomen.

Cursusdata

Op www.communicatierijk.nl kunt u de cursusdata vinden. Door omstandigheden kunnen de data echter afwijken. U wordt hierover dan tijdig geïnformeerd. Zodra zeker is dat de cursus doorgaat, ontvangt u de definitieve data en de programma-informatie.

Certificaat

Als deelnemer van onze cursussen krijgt u een certificaat als u aan de verplichtingen behorend bij een training hebt voldaan. Deze worden aan het begin van iedere cursus mondeling en schriftelijk toegelicht.

Evaluatie

Elke cursus wordt afgerond met een collectieve mondelinge en een schriftelijke/digitale evaluatie. Een adviseur van de Academie is hierbij aanwezig.

Plaats

De Academie voor Overheidscommunicatie organiseert de cursussen en trainingen zoveel mogelijk in het centrum van Den Haag op locaties die met het OV makkelijk te bereiken zijn. Sommige trainingen vinden online plaats. Dit staat duidelijk aangegeven op de informatiepagina van de training in kwestie op www.communicatierijk.nl.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Na ontvangst van de factuur dient u het volledige cursusbedrag binnen 30 dagen te voldoen. Op de tarieven van de Academie voor Overheidscommunicatie is geen BTW-tarief van toepassing.

De Academie voor Overheidscommunicatie behoudt zich het recht voor om haar tarieven tussentijds aan te passen.

Kosteloos annuleren is mogelijk als de deelnemer tenminste zes weken vóór aanvang van de cursus schriftelijk annuleert. Bij annuleringen die later worden gedaan, wordt het cursusgeld alsnog in rekening gebracht.

Tussentijds beëindigen of onderbreken van de cursus geeft geen recht op terugbetaling.

De Dienst Publiek en Communicatie behoudt zich het recht voor cursussen te annuleren indien er te weinig deelnemers zijn. Dit wordt minimaal vijf werkdagen voor aanvang van de cursus bekend gemaakt.

Reeds betaald cursusgeld wordt uiterlijk binnen een maand na de officiële aanvangsdatum teruggestort.