

CASI > Werkblad 1 > Van beleidsdoel naar gedragsdoel

Instructie: Ga in groepjes uit elkaar en bespreek het huidige gedrag, het gewenste gedrag en de beschikbare informatie aan de hand van de vragen hieronder. Formuleer met elkaar een concreet gedragsdoel.

Gedragsvraagstuk voor communicatie:

1 Huidig gedrag

Wat is het huidige gedrag?

Beschrijf: waar, wanneer, hoe vaak, hoe lang al?

.....

Is er sprake van gewoontegedrag?

- Ja
 Nee

Waarom vertonen mensen dit gedrag?

.....

Wie moeten hun gedrag veranderen?

.....

In hoeverre kun je deze doelgroep onderverdelen in relevante segmenten?

.....

2 Gewenst gedrag

Wat is het gewenste gedrag?

Beschrijf: waar, wanneer, hoe vaak?

.....

Is dit gedrag iets nieuws of hebben mensen uit de doelgroep het al eerder geprobeerd?

.....

Hebben ze een voornemen of voorbereiding nodig voor het gewenste gedrag of kan het ook automatisch worden opgeroepen?

.....

Wat zijn natuurlijke momenten waarop ze openstaan voor de gedragsverandering?

.....

Zijn er andere mensen die het gewenste gedrag al vertonen? Wie?

.....

Wat is hun motivatie en wat kunnen we hiervan leren?

.....

4 Beschikbare informatie & onderzoek

Welke feiten en cijfers zijn bekend over het huidige en gewenste gedrag en de doelgroep(en)?

.....

Welke veronderstellingen heb je over het huidige en gewenste gedrag en de doelgroep(en)?

.....

Welke gedragscijfers en inzichten over de doelgroep missen we nog?

.....

Hoe kun je in contact komen met de beoogde doelgroep(en)?

.....

Hoe kunnen we het gewenste gedrag meetbaar maken?

.....

3 Gedragsdoel

Formuleer het gedragsdoel:

<Wie> doen in plaats van <het huidige gedrag>

in de toekomst <het gewenste gedrag> <waar>

..... en <wanneer>