



Domeinnaambeleid Rijksoverheid

Inhoud:

- Generiek
 - Organisatie
 - Criteria voor het gebruik van topleveldomeinen door de rijksoverheid.
 - Vrijgave, Overnames en vergoedingen
- Rijksoverheid.nl
 - Departementen
 - Onderwerpen en thema's
 - Bewindslieden domeinnamen
- Andere rijksonderdelen, campagnes en campagnethema's
- Social media domeinnamen

Generiek

Het domeinnaambeleid van de Rijksoverheid is gericht op:

- Eenduidigheid van beleid en gebruik
- Transparantie van beleid en gebruik
- Het beschermen van onze juridische positie
- Het beheersen van kosten

Om een coherent en effectief domeinnaambeleid te kunnen voeren zijn een aantal basisvoorwaarden geregeld:

- Dienst Publiek en Communicatie voert alle domeinnaamregistraties van de Rijksoverheid (Rechtspersoon 'Staat der Nederlanden') uit.
- De Rijksoverheid registreert slechts die domeinnamen, welke ook daadwerkelijk gecommuniceerd worden.
- Er worden géén domeinnamen defensief geregistreerd, om redenen als het voorkomen van misbruik, misleiding en dergelijke (zoals het claimen van varianten 'om misbruik te voorkomen').
Een uitzondering op het bovenstaande is het (in overleg met DPC) doen van defensieve registraties om typosquatting te voorkomen. Dit is slechts toegestaan voor die domeinen waarbij het verlies en/of misplaatsing van vertrouwelijke gegevens een gevaar vormt, in combinatie met een weinig betekenisvolle domeinnaam (NCSC, minBZK, minVenJ, DigiD, e.d.). Deze domeinnamen hebben een eigen parkeerpagina met daarop de melding dat de ingevoerde domeinnaam niet correct is.

Organisatie

Sinds februari 2011 is DPC exclusief verantwoordelijk voor het registreren en beheren van domeinnamen van online communicatiedomeinen voor de Rijksoverheid (Rechtspersoon 'Staat der Nederlanden').

Op verzoek van de VoRa hebben ICIO en ICBR hier hun goedkeuring aan gegeven. De Dienst Publiek en Communicatie (DPC) treedt op als deelnemer (registrar) van de SIDN (Stichting Internetdomeinnaamregistratie Nederland) en als houder

Voorlichtingsraad

Contactpersoon

L. Birza
l.birza@minaz.nl

Datum

14 januari 2014

Onze referentie

3740885

Auteur

M van de Graaf

Kopie aan

(registrant) namens de Rijksoverheid. Door het combineren van taken, rollen en verantwoordelijkheden van het registratieproces doet DPC dit efficiënt, effectief en kostenbesparend.

Elk ministerie kent één aanspreekpunt (één afdeling, één persoon) verantwoordelijk voor de registratie, aankoop of verhuizing van domeinnamen. Alle contacten met DPC verlopen via dit aanspreekpunt om het voorgestelde beleid eenduidig, effectief en efficiënt te kunnen uitvoeren.

Voorlichtingsraad

Datum

14 januari 2014

Onze referentie

3740885

De centrale aanpak levert de Rijksoverheid inzicht en overzicht op over zowel trends als de actuele stand van zaken van de domeinnaamregistraties. DPC levert de volgende diensten op het gebied van domeinnaamregistratie aan ministeries en andere rijksonderdelen:

1. registreren van .nl domeinnamen op naam van de Rijksoverheid;
2. op naam van de Rijksoverheid registreren van .eu, .com en andere toplevel domeinnamen;
3. verhuizen van bestaande domeinnamen naar de Rijksoverheid;
4. verzorgen van de aanvraag van PKI (SSL) certificaten;
5. bemiddelen bij de overname van domeinnamen die in bezit van derden zijn;
6. beheren van de domeinnamen voor de Rijksoverheid (strategisch beheer, opstellen en uitvoeren van richtlijnen, afstoten- en vroegtijdig veiligstellen van domeinnamen).
7. vastleggen, beheren en handhaven van socialmedia communicatiedomeinen, als FaceBookpagina's, Twitteraccounts en YouTubekanalen.

Criteria voor het gebruik van topleveldomeinen door de rijksoverheid.

- .nl: uitgangspunt voor alle rijksdomeinregistraties. Is de domeinnaam .nl niet beschikbaar/verkrijgbaar, dan komt de naam ook niet in aanmerking voor gebruik via andere topdomeinen. Als er een andere extensie geregistreerd wordt, moet die in beginsel gerouteerd worden naar de gelijkkluidende .nl-website.
- .eu: Te gebruiken voor websites met een duidelijke Europese relevantie, Nederlandse overheidsorganisaties die in Europa hun werkterrein hebben (de Nederlandse vertegenwoordiging in Brussel bijvoorbeeld) of websites met een Europees publiek. Websites met een .eu-extensie zijn in principe beschikbaar in een anderstalige versie. .EU url's routeren altijd naar een .nl domein.
- .com: Te gebruiken voor websites met een internationale relevantie. Dus relevant voor buitenlandse bezoekers en beschikbaar in minimaal een Engelse versie. Hoewel .com in eerst instantie in het leven is geroepen voor commerciële bedrijven (en .org voor non-profit) is er inmiddels consensus dat .com voor 'internationaal' staat. .com url's routeren altijd naar een .nl domein.
- De extensies .info, .org, .gov, .net, .aero, .biz, .mil, etc. worden niet gebruikt voor Nederlandse sites van de overheid. Met uitzondering van .tv als het een tv-kanaalsite is.
- .org: De enige uitzondering op de bovenstaande conventie is het Postenweb van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Het Postenweb gebruikt slechts .org domeinnamen, zonder in bezit te zijn van het corresponderende .nl domein.

Vrijgave, Overnames en vergoedingen

De Rijksoverheid claimt wanneer daar een juridische basis voor is en nemen zo nodig over op het moment dat er bij ons een belang ontstaat of al bestaat. We vergoeden alleen de direct gerelateerde onkosten. Dat wil zeggen dat de registratiekosten van het lopende jaar en maximaal een uur administratie, op secretariaal niveau, voor het invullen van de benodigde papieren vergoed worden. Mochten we een naam willen gebruiken welke in handen is van derden en de communicatie-inspanning om een andere naam te gebruiken is dermate hoog dat dit een overname verantwoord, dan moet er een gedetailleerde kostenverantwoording voorgelegd worden en wordt er bepaald of een eventuele aanschaf binnen het beleid past.

De Rijksoverheid huurt geen domeinnamen. Dat betekent dat we niet voor een bepaalde tijd betalen voor het gebruik van een domein, waarna wij geen zeggenschap meer hebben over het domein.

Wanneer domeinnamen niet meer door de oorspronkelijke aanvrager gebruikt worden dient dit gemeld te worden aan DPC. DPC legt deze domeinen voor aan de overige ministeries (contactpersonen) om te zien of er een logische plaats is om de domeinnaam te gebruiken.

Mocht er geen behoefte zijn, of verwacht worden, dan wordt de domeinnaam vrijgegeven. Indien daartoe aanleiding bestaat, gaat een domeinnaam enige tijd in depot, voordat deze wordt vrijgegeven. Bijvoorbeeld om te voorkomen dat er misbruik of misleiding ontstaat.

De Rijksoverheid verkoopt géén domeinen. Alle domeinnamen worden conform de SIDN-procedures vrijgegeven en gaan dus, na vrijgave, in quarantaine voordat ze door derden kunnen worden vastgelegd.

Communicatie van internetadressen

De twee redenen om afspraken te maken over de vermelding van internetadressen in communicatie uitingen zijn:

- Voor de burger wordt herkenbaar waar de rijksoverheid afzender van is.
- Voor de Rijksoverheid wordt straks de werkwijze overzichtelijk en hanteerbaar gehouden.

Voordelen van deze manier van communiceren:

- Je ziet altijd dat de rijksoverheid de afzender is
- Het is uniform en herkenbaar
- We voorkomen dat domeinen die niet beschikbaar zijn moeten worden aangekocht.

De Rijksoverheid vermeldt in haar communicatie niet de www. vóór de domeinnaam.

Rijksoverheid.nl

In onze communicatie gebruiken we primair Rijksoverheid.nl; andere internetadressen worden hiervan afgeleid. De afgeleide adressen noemen we verkorte adressen. Deze verkorte adressen gebruiken we voor:

1. departementen
2. onderwerpen/beleidsdossiers
3. bewindslieden

Websites van de rijksoverheid die niet binnen het domein van Rijksoverheid.nl vallen (bijv. websites van uitvoeringsorganisaties of zgn. themasites), kunnen geen gebruik maken van het internetadres 'Rijksoverheid.nl' (naar een zelfstandige themasite als grieppandemie.nl kan dus niet worden verwezen/geredirect via Rijksoverheid.nl/grieppandemie).

Subdomeinnamen van Rijksoverheid.nl zijn voorbehouden voor gebruik door DPC

Voorlichtingsraad

Datum

14 januari 2014

Onze referentie

3740885

ten behoeve van generieke dienstverlening en/of wanneer hier een technische noodzaak voor is.
(bijv. abonneren.rijksoverheid.nl)

Voorlichtingsraad

Datum

14 januari 2014

Onze referentie

3740885

1. Departementen

Voor departementen spreken we af dat we een verkort internetadres gebruiken.

Voorbeeld:

- rijksoverheid.nl/minienm
- rijksoverheid.nl/infrastructuurenmilieu
- rijksoverheid.nl/ministerievaninfrastructuurenmilieu

Ministeries leggen, naast de reguliere rijksoverheid.nl url's ook de volledige ministerienaam én de afgekorte ministerienaam als domeinnaam vast.

(Bijvoorbeeld mineleni.nl, minienm.nl, minvenj.nl)

2. Onderwerpen en thema's

Voor onderwerpen en thema's worden verkorte url's gebruikt.

(rijksoverheid.nl/kilometerprijs)

3. Bewindslieden domeinnamen

Voor bewindslieden wordt een verkorte url als volgt gebruikt in de communicatie:

- rijksoverheid.nl/ministervanderhoeven
- rijksoverheid.nl/staatssecretarisheemskerk

De bewindslieden kunnen als dragers en politiek verantwoordelijken voor beleid ook dragers zijn van de inhoudelijke boodschap via hun directe domeinnamen welke zullen verwijzen naar rijksoverheid.nl.

Bewindslieden zijn dus rechtstreeks vindbaar op Rijksoverheid.nl, waar zij een eigen plek hebben. Daarnaast registreren we voor de bewindslieden domeinnamen waarin hun persoonlijke naam en functie gekoppeld zijn. Deze namen worden zowel zonder-, met geheel uitgeschreven- en als afgekorte tussenvoegsels vastgelegd. Eventuele varianten met tweede en/of meisjesnamen worden ook geregistreerd.

Voorbeeld:

- ministervandraekelingdebeste.nl
- ministervdraekelingdbeste.nl
- ministervandraekeling.nl
- ministervdraekeling.nl
- ministerraekeling.nl

De domeinnamen als ministervanderhoeven.nl en staatssecretarisheemskerk.nl worden geclaimd en verwijzen altijd naar de pagina van de betreffende bewindspersoon op rijksoverheid.nl.

Domeinnamen van bewindslieden worden nooit tegen betaling overgenomen.

Andere rijksonderdelen, campagnes en campagnethema's

Deze websites behouden hun vrijheid in de keuze van domeinnaam.

Sterke merken als Belastingdienst, AIVD, Consumentenautoriteit, en dergelijke blijven bestaan. Deze vallen bij 1 Logo onder hun ministerie, maar behouden hun vrijheid in de keuze van domeinnamen.

OM, Planbureau en dergelijke zijn voor 1 Logo gelijk aan ministerie-niveau, maar behouden hun vrijheid in de keuze van hun domeinnaam.

Het generieke regels zijn is onverkort op deze categorie van toepassing. (Zie begin van dit document.)

Social media domeinnamen

Ministeries gebruiken social media voor hun corporate communicatie. Een

totaaloverzicht van welke social media worden gebruikt en hoe deze worden ingezet ontbreekt echter. Het cluster Online Advies van DPC benut daarom de bestaande gemeenschappelijke dienst domeinnaamregistratie om naast de reguliere domeinnamen ook alle voor corporate doeleinden gebruikte social media-domeinnamen (zoals FaceBookpagina's, Twitteraccounts en YouTubekanalen) centraal vast te leggen. Het overzicht dat hierdoor ontstaat biedt de kans van elkaar te leren, gezamenlijk beleid te ontwikkelen in samenwerking met RVD/CAR, meer samenhang aan te brengen en de effectiviteit en efficiency van onze inspanningen te meten.

Voorlichtingsraad

Datum

14 januari 2014

Onze referentie

3740885